AVISO DE PRIVACIDAD

Última revisión: Julio de 2017.

Introducción

En Albatross Technologies de México, estamos conscientes que usted como visitante de nuestro sitio web, potencial consumidor o consumidor de nuestros productos y/o servicios tiene derecho a conocer qué información recabamos de usted y nuestras prácticas en relación con dicha información

Las condiciones contenidas en el presente son aplicables a la información que se recaba a nombre de y por Albatross Technologies de México por cualquier medio, incluyendo a través de la página http://albatross.mx y cualquier otro sitio operado por, o para Albatross Technologies de México, (en adelante "AT-MX").

Los sitios vinculados desde los sitios Web de AT-MX y los que se pueden acceder a través de carteles publicitarios pudieran tener otras políticas, por lo que le rogamos revisar las Políticas y/o Avisos de Privacidad de cada uno de esos sitios Web.

AT-MX no requiere, en principio, que usted proporcione Datos Personales (por ejemplo, al visitar y utilizar los sitios Web de AT-MX), sin embargo, para participar en ciertas actividades será necesario que proporcione algunos de sus Datos Personales.

Información que se recaba

1) Datos Personales

AT-MX pudiera tratar Datos Personales, es decir, información que lo identifica o lo hace identificable. Estos Datos Personales pueden ser: nombre, género, correo electrónico, domicilio postal, número de teléfono, número de identificación de documento, fecha de nacimiento o algún identificador persistente (por ejemplo, un número de cliente guardado en una cookie) asociado con los Datos Personales, datos de pago (tales como, número de tarjeta de crédito y/o débito, vigencia y código de seguridad), datos de facturación. Estos datos personales usted los proporciona voluntariamente al decidir participar en boletines, registrarse para cierta actividad, descargar cierto software y participar en otras actividades que AT-MX ofrezca, así como cuando decide comprar nuestros productos y/o servicios y requiere soporte técnico. AT-MX podrá interrelacionar la información que usted proporciona con otra información que usted haya voluntariamente proporcionado a terceros. Lo anterior, a fin de adaptar nuestro sitio Web, nuestros productos o servicios y nuestras promociones a sus preferencias.

2) Información no personal

El servidor de AT-MX reconoce y almacena automáticamente de todo visitante, información tal como la combinación de dirección IP/dominio del visitante, y/o cualquier sitio Web que haga referencia a nuestro sitio. Para ello, AT-MX puede usar varias tecnologías, hoy disponibles o que puedan desarrollarse. Esta información es utilizada para seguir los esquemas de tráfico de nuestros sitios y lograr optimizar la utilización de nuestros sitios Web. Su computadora proporciona automáticamente esta información cada vez que usted inicia sesión, a menos que haya activado alguna tecnología que bloquee estas opciones.

AT-MX utiliza "cookies", así como otros medios y mecanismos tecnológicos cuando usted visita los sitios Web de AT-MX, los anuncios que aparecen en ellos o cuando usa los servicios de los sitios Web de AT-MX. Dichas "cookies" permiten almacenar cierta información en la computadora del usuario y personalizar la experiencia de éste, teniendo en cuenta sus intereses y preferencias, o simplemente facilitar el inicio de sesión para usar los servicios. La mayoría de los exploradores le permitirán eliminar el uso de cookies, bloquear la aceptación de las cookies o recibir una advertencia antes de almacenar cookies. Es posible que, si bloquea las cookies, usted no pueda restablecer sus preferencias ni valores de personalización previamente especificados y nuestra capacidad de personalizar su experiencia en línea sería limitada. Le rogamos consultar las instrucciones de su explorador o pantalla de "ayuda" para averiguar más respecto a las cookies.

AT-MX podrá también recopilar y almacenar información agregada anónima sobre los visitantes de nuestros sitios Web. AT-MX puede compartir dicha información con los anunciantes, socios de negocio, patrocinadores y otros terceros. AT-MX podrá también recabar información anónima sobre las aficiones de los visitantes, sus intereses, hábitos de compra, preferencias musicales y otros similares. Esta información puede utilizarse para adaptar el contenido de nuestros sitios Web, así como la publicidad que en ellos se incluye y hacer de su visita una mejor experiencia.

Usos y finalidades de sus Datos Personales

Los Datos Personales que proporcione voluntariamente a AT-MX al decidir participar en boletines, registrarse para cierta actividad, descargar cierto software y participar en otras actividades que AT-MX ofrezca serán utilizados para las finalidades que se le indican en el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición. Los Datos Personales que proporciona a AT-MX cuando decide comprar nuestros productos y/o solicitar nuestros servicios serán tratados, además de para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con usted pudiera crearse para las siguientes finalidades necesarias, tales como:

- 1. Entregar nuestros productos y/o prestar los servicios que solicita
- 2. Llevar a cabo la facturación de productos y/o servicios que adquiera y/o contrate
- 3. Dar seguimiento a problemas que hayan surgido respecto a pedidos, entrega de productos y/o la prestación de servicios contratados
- 4. Hacer efectiva la garantía de los productos que usted haya adquirido, de conformidad con la póliza respectiva
- 5. Proporcionar soporte técnico

- 6. Enviarle comunicaciones necesarias en relación con los productos y/o servicios que haya adquirido y/o contratado
- 7. Inscribirlo en los Programas de Lealtad cuando estos resulten aplicables
- 8. Enviarle comunicaciones necesarias en relación con los productos y/o servicios que haya adquirido

Sus Datos Personales también podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades secundarias:

- 1. Proporcionarle información sobre productos, servicios, promociones, concursos, certámenes u otras actividades o propuestas de interés de AT-MX y sus empresas subsidiarias y afiliadas
- 2. Solicitarle información para efectos de investigación de mercado
- 3. Invitarlo a participar en promociones, concursos, certámenes u otras actividades de AT-MX
- 4. Solicitarle que responda encuestas de satisfacción respecto a nuestros productos y/o servicios.
- 5. Contactarlo en relación con el resultado de las evaluaciones que haya realizado respecto de los productos y/o servicios de AT-MX
- 6. Hacerle llegar información de AT-MX y sus empresas subsidiarias y afiliadas, con fines publicitarios y de promoción

En caso que sus Datos Personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, AT-MX le notificará por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, AT-MX no utilizará sus Datos Personales.

Usted podrá manifestar si desea que lo contactemos marcando la casilla correspondiente al momento de proporcionar sus Datos Personales o por otros medios, tales como, el envío de un correo electrónico con esa petición a: contacto@albatross.mx

Datos Personales relativos a Menores de Edad

Un menor de edad no debe proporcionar Datos Personales en los sitios Web de AT-MX o al participar en concursos, certámenes u otras actividades organizadas por AT-MX y/o cualquier tercero contratado por AT-MX y/o cualquiera de sus empresas subsidiarias y afiliadas, sin el conocimiento o autorización de sus padres o tutores. Si AT-MX detecta que usted es menor de edad, no tratará sus Datos Personales sin el consentimiento previo de sus padres o tutores, salvo que ello esté permitido por la ley.

Para los concursos que AT-MX pudiera organizar, solicitará que cada concursante proporcione su año de nacimiento y otros Datos Personales como nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico. Si el año proporcionado indica que el concursante pudiera ser menor de edad, el concursante no podrá participar sin la previa autorización por escrito de sus padres o tutores y la información proporcionada será eliminada de las bases de datos de AT-MX.

En ocasiones se puede pedir al menor de edad que proporcione los datos de contacto de alguno de sus padres o tutores. Dicha información será utilizada únicamente para ponerse en contacto con los padres o tutores y notificarles de las prácticas de AT-MX al tratar Datos Personales de menores de edad, así como para recabar el consentimiento a fin de que el menor participe en una de las actividades promocionales de AT-MX o en alguno de los sitios Web de AT-MX. Los padres o tutores de un menor cuyos Datos Personales hayan sido recabados pueden solicitar tener acceso a dicha información, rectificarla o corregirla, hacer que la misma se elimine de las bases de datos de AT-MX y prohibir la recolección y uso ulterior de dichos Datos Personales. Para obtener más información sobre estos procedimientos, le rogamos comunicarse con AT-MX en la manera que usted prefiera.

Comunicación de Datos Personales

AT-MX no compartirá, sin su consentimiento previo, sus Datos Personales con terceros, nacionales o extranjeros, salvo (a) que la ley o un mandato judicial así lo requieran; (b) que la información deba compartirse con contratistas de AT-MX para llevar a cabo las operaciones para las cuales fueron contratados; (c) para proteger los derechos o bienes de AT-MX o de sus clientes; (d) que dicha transferencia esté prevista en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Hemos requerido o requeriremos que nuestros contratistas acuerden usar sus Datos Personales sólo para el fin de llevar a cabo las operaciones para las cuales fueron contratados.

Seguridad

AT-MX ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a sus Datos Personales, en poder de AT-MX, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las operaciones para las cuales fuimos contratados.

En caso que al momento de proporcionar sus Datos Personales a AT-MX se le asigne un nombre de usuario y contraseña, usted será responsable de que dicha información se mantenga confidencial. Le sugerimos no compartir esta información con nadie. Si comparte su equipo, procure siempre cerrar la sesión en nuestro sitio y vaciar los registros de su navegador antes de salir de un sitio o servicio a fin de evitar que terceros no autorizados puedan acceder a su información.

Almacenamiento de la Información

Los sitios Web de AT-MX se hospedan y mantienen en Estados Unidos de América. Toda información recabada por AT-MX o proporcionada por usted a AT-MX mediante el uso de los sitios Web de AT-MX será enviada y almacenada por, o para, AT-MX en Estados Unidos de América. Al proporcionar Datos Personales en los sitios Web de AT-MX, los usuarios, incluso y sin limitarse a, los de estados pertenecientes a la Unión Europea y los de cada una de las jurisdicciones de América Latina, entienden plenamente y consienten inequívocamente que tal información se recolecte, transfiera, procese y almacene en Estados Unidos de América para los fines que le fueron informados.

Derechos que le corresponden al titular de los Datos Personales

Usted como titular de Datos Personales podrá, solicitar, por sí o a través de un representante legal, ante el Departamento de Protección de Datos Personales de AT-MX el acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO), respecto de sus Datos Personales.

Asimismo, podrá en todo momento revocar el consentimiento que haya otorgado, y que fuere necesario, para el tratamiento de sus Datos Personales y limitar el uso o divulgación de los mismos. Para ello, deberá enviar al correo electrónico: contacto@albatross.mx su solicitud, en los términos que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (a saber, con: su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a la misma; acompañando dicha solicitud con los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales). Para fácil referencia, le comunicamos lo siguiente:

El derecho de **Acceso** consiste en: que se le informe cuáles de sus Datos Personales están contenidos en las bases de datos de AT-MX y para qué se utilizan, el origen de dichos datos, y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando:

- i) los datos se pongan a disposición del titular de los mismos
- ii) mediante la expedición de copias simples en medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada

El derecho de **Rectificación** consiste en: que se corrijan o actualicen sus Datos Personales en caso de que sean inexactos o estén incompletos. Usted deberá informar a AT-MX de los cambios que se deban hacer a sus Datos Personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.

El derecho de **Cancelación** consiste en: que sus Datos Personales sean dados de baja parcial o totalmente de las bases de datos de AT-MX. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras disposiciones legales aplicables.

El derecho de **Oposición** consiste en: oponerse por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales por parte de AT-MX.

En los casos en que desee dejar de recibir ciertos comunicados de AT-MX y/o cualquiera de sus empresas subsidiarias y afiliadas, dentro de dichos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de envío y dejar de recibirlos.

Cambios al Aviso de Privacidad

Las condiciones aquí establecidas rigen el uso de toda la información recabada en nuestros sitios Web mientras el Aviso de Privacidad esté vigente. AT-MX se reserva el derecho de modificar o enmendar este Aviso, en cualquier momento, por lo que le rogamos visitar esta página frecuentemente ya que en ella se publicará del Aviso de Privacidad más reciente. Los cambios al Aviso de Privacidad surten efecto al momento en que los mismos se publican en este sitio Web y usted continúa haciendo uso de los sitios Web de AT-MX y/o cualquiera de sus empresas subsidiarias y afiliadas.

Si sus datos personales fueron recabados por otros medios (distintos a nuestro sitio Web) se le hará llegar la notificación correspondiente de los cambios o modificaciones realizados al correo electrónico o domicilio que nos haya proporcionado o de la manera que AT-MX considere adecuada, siempre salvaguardando su derecho a la privacidad y a la autodeterminación informativa.

Consentimiento

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo Datos Personales, a través de los sitios Web de AT-MX y/o cualquiera de sus empresas subsidiarias y afiliadas o de los formatos mediante los cuales se recaben dichos Datos Personales, usted expresamente:

- i) acepta las condiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad
- ii) está de acuerdo en que la información proporcionada por usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y de promoción, siempre que haya dado su autorización en los formatos correspondientes
- iii) otorga a AT-MX autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y las leyes aplicables

Usted reconoce que toda la información proporcionada por usted es verdadera y puesta al día. Si desea verificar, modificar o complementar la información aquí proporcionada, le rogamos iniciar sesión utilizando su usuario y contraseña.

Contacto

Si usted tiene preguntas, comentarios, y/o dudas sobre el ejercicio sus derechos o cualquier otro asunto relacionado con este Aviso favor de comunicarse al:

Departamento de Protección de Datos Personales de AT-MX Correo electrónico: contacto@albatross.mx

Cualquier caso no contemplado en este Aviso será analizado y resuelto conforme a la legislación vigente en el momento en que se presente dicho incidente.